

# QUY TRÌNH XỬ LÝ VI PHẠM SỞ HỮU TRÍ TUỆ TẠI INVESTIP

**01**

CHÀO DỊCH VỤ,  
TIẾP NHẬN THÔNG  
TIN CỦA KHÁCH  
HÀNG

**02**

TƯ VẤN SƠ BỘ VÀ  
BÁO PHÍ CHO  
KHÁCH HÀNG

**03**

KHÁCH HÀNG  
THANH TOÁN VÀ  
LỆNH TIẾN HÀNH  
CÔNG VIỆC

**04**

CHUẨN BỊ CÔNG  
VĂN NỘP VÀO CỤC  
SỞ HỮU TRÍ TUỆ

**05**

TIẾP NHẬN CÁC  
THÔNG BÁO/  
QUYẾT ĐỊNH TỪ  
CỤC SỞ HỮU TRÍ  
TUỆ

**06**

THÔNG BÁO KẾT  
QUẢ GIẢI QUYẾT  
CHO KHÁCH HÀNG